



**2022** | 企业社会价值报告  
Corporate Social Value Report



# 2022

## 企业社会价值报告

Corporate Social Value  
Report In 2022



## 报告编制说明

本报告是珠海市免税企业集团有限公司发布的年度社会价值报告，涵盖了公司对社会价值主要议题的理念和实践，披露了公司在政治、经济、社会、环境方面的履责情况。

为便于阅读和陈述，报告中“珠海免税集团”、“珠海免税”、“集团”、“我们”均指“珠海市免税企业集团有限公司”。

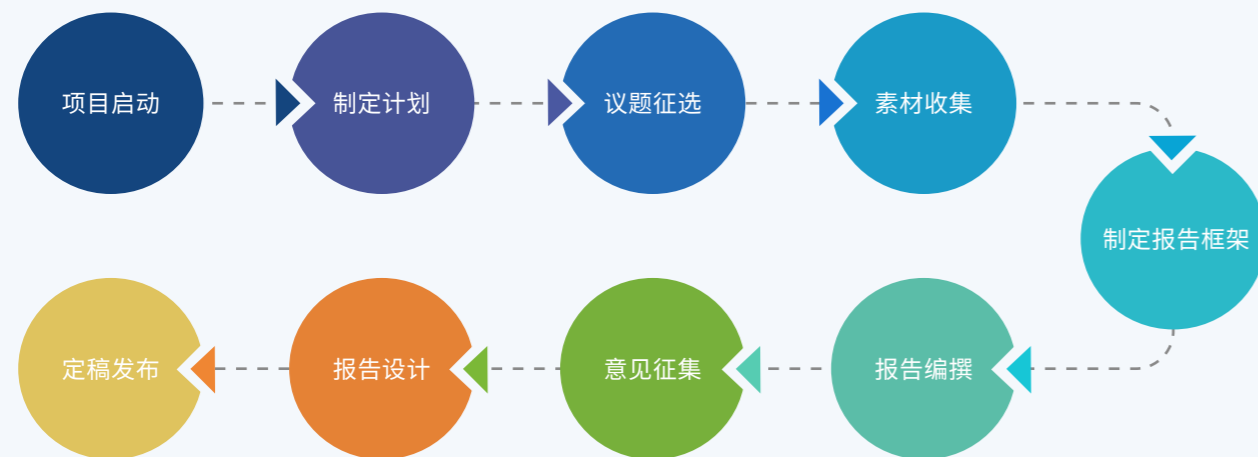
## 报告范围说明

时间：2022 年 1 月 1 日 -2022 年 12 月 31 日

范围：珠海市免税企业集团有限公司及旗下成员公司

数据：报告数据和说明均来源于集团及旗下成员公司的年度报告和其他正式文件

## 报告编写流程



## 报告参照标准

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》

中国企业社会责任报告编写指南（CASS-ESG 5.0）

## 可靠性保证

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏

## 报告相关事务联系方式

联系部门：珠海市免税企业集团有限公司品牌发展部

联系地址：广东省珠海市香洲区九洲大道东 1199 号泰福国际金融大厦 24 楼

报告包含纸质版、电子版两个版本，本报告经由纸质版和电子版两种形式发布；

电子版可在珠海免税集团官方网站（<https://www.zhuhaidutyfree.com/>）查询。

如对报告内容有疑问或需要纸质版报告，欢迎致电（0756）3366918。



# CONTENTS

# 目录

前言	05	组织架构	11
集团简介	07	业务板块	13
品牌荣誉	09	经营业绩	14
		2022大事记	15

## 社会价值专题

坚持党建引领 建强组织堡垒	19	保护生态环境 争当环保先锋	45
持续防疫抗疫 筑牢坚实后盾	25	践行以人为本 实现共同发展	51
做强做优主业 谱写发展新篇	31	抓好安全生产 营造良好环境	57
助力乡村振兴 精准驻点济困	41	助力公益事业 真情温暖人间	63

未来展望	69
------	----





# 前言

企业与社会保持着和谐自然的生态平衡关系，企业与社会环境相互依存，社会环境给予企业动力与营养，企业创造价值以回报社会。

社会责任感是企业对于促进社会良性发展的义务，企业遵循社会责任以保证取得长足的发展。企业在生产过程中，要关注人的价值，注重对消费者、对社会、对环境的贡献。企业的生存和发展取决于内部的资源配置和管理，也取决于社会的支持和影响。

2022 年是“十四五”规划的“纵深推进”之年。这一年，珠海免税集团牢牢抓住新时代发展机遇，从业务拓新、服务实践和公司治理等诸多方面进行全方位的升级革新，深耕本地重点市场，深度布局琴澳商贸产业、开发横琴粤澳深度合作区市场，推进海南项目落地，协力促进粤港澳大湾区与海南自贸港联动发展。始终秉承“至臻至美，品质生活”的企业理念，在锐意改革中不断进取，打造公司发展新格局。

集团以“产业第一”引领，推进“三大产业发展”为原则，积极开展口岸免税店的招投标工作，充分保证免税经营空间，合力打造粤港澳高品质进口消费品交易中心。我们在追求高质量发展的道路上坚持不懈，围绕“产业第一、交通提升、

城市跨越、民生为要”主题，大力推进本地免税产业发展。我们凝心聚力，创新优化人才培养体系，以企业文化为纽带，为集团高质量跨越式发展凝聚合力。

这一年，我们聚焦产业帮扶，高效落实池洞镇、杨梅镇的重点振兴工作，划拨帮扶资金 1134 万元；我们 5 天跨越 3200 公里，助力珠海援藏抗疫物资驰援米林县；我们建立高效、便捷的防疫和民生物资供应保障体系，实时响应珠海市防疫需求；我们的洪湾中心渔港工程日趋成熟，致力于推动渔港经济区实现各产业相互带动、融合发展。在任何需要我们的领域，我们都鼎力相助，迅速响应国家政策要求，助推社会主义和谐社会建设，将社会责任铭记于心。

我们不断优化供应商、承包商的沟通模式，共谋可持续发展。经过多年的潜心经营，我们深刻了解经济效益和社会责任担当并重，为行业发展贡献新兴力量义不容辞。我们以客户为中心，以市场为导向，带给客户宾至如归的购物体验；我们坚守诚信，重视品牌形象，不断扩大品牌影响力，在行业内树立良好形象。

未来，我们将继续秉持一直以来的发展理念，加速迈入高质量发展快车道，在创新的道路上不断开拓进取，为公司发展赢得更多机遇，竭力实现企业社会价值，为社会贡献更多积极力量。





# 关于我们

## 集团简介

珠海市免税企业集团有限公司创立于 1980 年，是国内首批获得国务院批准并最早开展免税商品经营业务的国有独资企业，也是全国最早开展免税品经营业务的企业之一。目前，珠海免税集团拥有免税、有税、保税（跨境）三大业务运营管理实践经验，业务范围覆盖珠海、中山、香港、澳门、海南、广西、内蒙古等城市地区。

“十四五”期间，珠海免税集团以打造旅游零售企业标杆为目标，深入贯彻高质量发展理念，推进改革重组和资本运作，坚持内涵式发展与外延式扩张并重，积极融入世界级旅游零售市场，全力打造具有世界格局和国际视野、行业领先的大型集团公司。





# 品牌荣誉

珠海免税集团荣获“2021 年度广东扶贫济困红棉杯金杯奖”荣誉称号



港珠澳大桥口岸运营公司职工书屋被授予“珠海市职工书屋示范点”荣誉称号

旗下海控公益基金会获评“2022 年 AAA 级社会组织”，公益服务及社会影响力获得肯定



港珠澳大桥珠海口岸基地被认定为广东省社会科学普及基地

港珠澳大桥珠海口岸申请场景“基于 5G 的智慧口岸应用项目”获评为“2021 年企业数字化转型典型场景”



港珠澳大桥珠海口岸正式加入金钥匙国际联盟，成为中国第一个引入金钥匙服务标准的口岸，开启品质服务新里程



港珠澳大桥口岸运营公司荣获“5A 级标准化良好行为企业”证书，起到优良的带头示范作用



珠海创投港珠澳大桥珠海口岸运营管理有限公司成功通过四项标准化认证



格力地产《新型非承重墙及其具有的两代居》获得国家实用新型专利授权，“精工质本”再获新突破





# 组织架构

珠海市免税企业集团有限公司

- 珠海市免税企业集团有限公司
- 珠海投资控股有限公司 (控股格力地产股份有限公司)
- 珠海市关外免税店公司
- 恒超发展有限公司 (香港)
- 珠海经济特区国营外币免税商场有限责任公司
- 珠海市新恒基发展有限公司
- 珠海国贸购物广场有限公司
- 珠海海天国际贸易展览集团有限公司
- 珠海市珠免商业管理有限公司
- 珠海珠澳跨境工业区大鹏仓储物流有限公司
- 珠海经济特区大鹏贸易有限公司
- 珠海经济特区金叶酒店有限公司
- 珠免集团 (横琴) 商业有限公司
- 珠海免税 (澳门) 一人有限公司
- 珠盈免税有限公司 (澳门)
- 珠海市珠免琴澳商业有限公司
- 珠免集团 (海南) 免税品有限公司
- 三亚珠免旅文商业有限公司
- 广西珠免免税品有限公司
- 内蒙古珠免商贸有限公司
- 天津珠免商业有限公司
- 珠海汇真商务有限责任公司
- 珠海市闸口免税商业有限责任公司
- 珠海市中免免税品有限责任公司

## » 大消费产业

目前, 珠海免税集团拥有免税、有税、保税 (跨境) 三大业务运营管理实践经验, 业务范围覆盖珠海、中山、香港、澳门、海南、广西、内蒙古等城市地区。珠海免税集团抢抓发展机遇, 在构建 “双循环” 新发展格局的大背景下, 以发展免税经济和促进消费回流为重要抓手, 全面整合产业优势资源, 立足珠港澳联动海南自贸港, 打造大消费 “新引擎”。



## » 大健康产业

集团以疫情防控物资研发、生产、销售为切入点, 加速生物科技领域的战略布局, 推动生物医药大健康产业进入高速发展阶段, 进一步优化产品研发、科技创新、销售方式, 提升市场竞争力。



## » 精品化房地产业

依托成员企业地产项目的开发, 秉承 “优质设计” 理念, 与世界知名建筑事务所通力合作, 以国际一线工艺水准, 不断追求产品创新, 逐步从珠海本土市场向国内重点区域拓展, 发展足迹已到达珠海、上海、重庆、海南、香港等城市地区, 构建了产业融通的战略版图。



## 业务板块

珠海免税集团以免税业务为核心，成为集免税商业经营、口岸经济、海洋经济、国内外贸易、仓储物流、跨境电商、生物健康以及城市建设等为一体的多元化、综合型现代化企业集团，涵盖免税业务、现代商业管理、跨境及线上的综合投资开发业务体系。



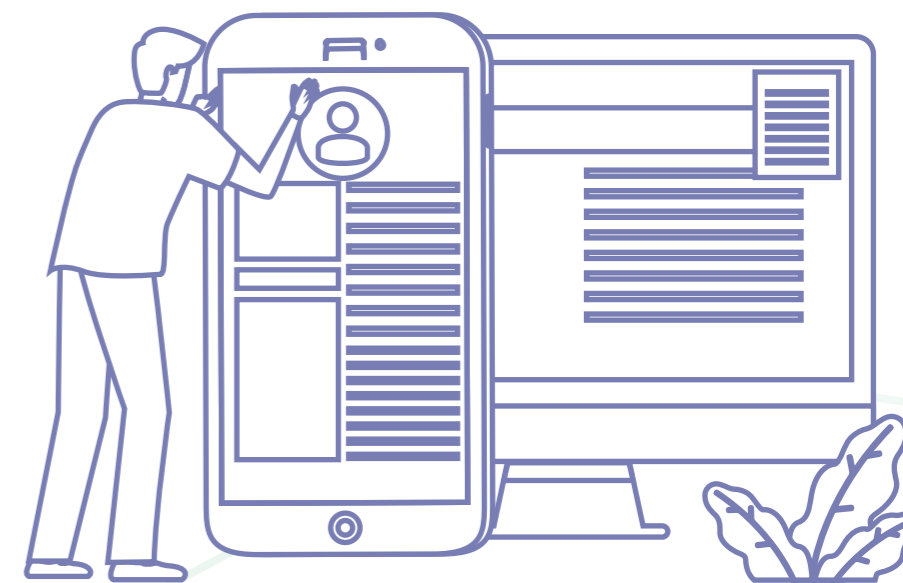
7 ↑  
商业综合体

13 ↑  
陆路口岸和机场  
口岸免税店

2 ↑  
跨境电商体验  
中心

## 经营业绩

2022 年，集团坚持抗疫经营两手抓，业绩态势平稳。



## 2022 大事记

1月

旗下珠海免税商场外立面焕新，以全新形象迎接广大新老顾客



3月

旗下万联海岛公司完成珠海市东澳岛东澳湾重点海湾整治项目验收



4月

珠海免税南宁吴圩国际机场出境免税店开业，打造机场免税店新典范



6月

与香港丽新集团签订合作协议，打造横琴粤澳深度合作区文化旅游项目标杆



中标横琴口岸出境大厅出境免税店项目



12月

中标中山港口岸出境免税店和珠海湾仔口岸出境免税店经营权，成功布局大湾区免税市场两处战略要地



中山港出境免税店设计图 湾仔口岸出境免税店设计图

10月

旗下珠海免税商场 34 周年店庆



旗下格力地产完成董监高换届工作，新一届董监高团队顺利“接棒”，迈上高质量发展新征程



8月

旗下港珠澳大桥珠海口岸成为首个正式实施“大湾区口岸服务标准化”的口岸



7月

集团高规格参展第二届海南消博会，拓宽“双循环消费”市场新空间





An aerial photograph of a modern city, likely Zhuhai, China. The image shows a large stadium with a distinctive roof structure, several high-rise buildings, and a large area of construction with cranes and partially completed structures. The city is situated near a body of water, with a bridge visible in the background. The sky is clear and blue.

## 社会价值专题

2022年是党的二十大胜利召开之年，是历经3年国内疫情防控形势迎来重大变化之年，也是集团重启改革转型的破局之年。

这一年，珠海免税集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，完整、准确、全面贯彻新发展理念，在构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局下乘势而上，在机遇挑战中孕育先机，立足粤港澳大湾区，放眼全球，踔厉奋发，勇毅前行，开辟新境界，在新时代新征程上实现新的飞跃。



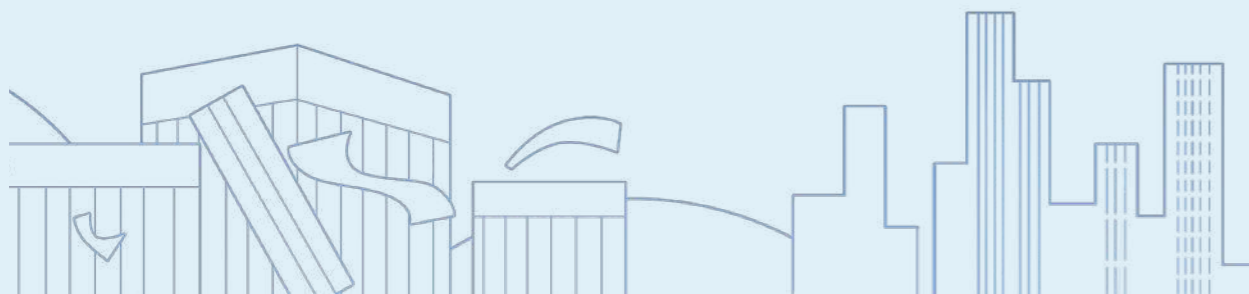
# PART1

## 坚持党建引领 建强组织堡垒

“

2022年，在市委、市政府和市国资委党委的正确领导下，珠海免税集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大、十九届历次全会和二十大精神，忠诚拥护“两个确立”，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，以迎接和贯彻党的二十大为主线，紧紧围绕推进落实新一轮加强党的基层组织建设三年行动计划，深化体系建设、增强政治能力、提升组织力量，进一步提高基层党组织标准化规范化建设水平，为集团公司改革创新、实现跨越式发展提供了坚强保证。

”





## 聚焦主线 深化学习宣传贯彻党的二十大精神

集团党委带头谋划、周密部署，有序组织开展学习宣传贯彻党的二十大精神工作。党委理论学习中心组充分发挥领学促学作用，带领集团各级党组织共 340 余名党员、干部收看党的二十大开幕直播；召开珠海免税集团传达学习贯彻党的二十大精神党委理论学习中心组集中学习暨干部大会，对学习宣传贯彻党的二十大精神进行动员部署。集团下属各级党组织以“三会一课”和主题党日活动为载体，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，全面领会精神实质，坚持学用结合，不断将学习成果转化为促进企业发展的生动实践。



集团党委理论学习中心组集中收看党的二十大开幕直播



集团党委副书记、总经理陈辉主持党委理论学习中心组集中学习暨干部大会



金叶公司党支部在党的二十大开幕当日举行升旗仪式



关外公司党总支开展“党的二十大精神，奋进在基层”主题党日、团日活动



## 强化学习 着力建设学习型班子和党组织

集团党委坚持贯彻落实“第一议题”学习制度和党委理论学习中心组学习制度。2022 年，集团党委共开展第一议题学习 22 次，共开展党委理论学习中心组集中学习 5 次。集团下属各级党组织采取集中研讨、个人自学、专题讲座、讲授党课等多种形式，借助“学习强国”“打卡广东红”等学习平台，激发全体党员的学习热情，进一步坚实理论基础。2022 年，集团各级党组织开展集中学习 325 次，学习覆盖 4800 余人次，开展专题党课 28 次。



集团党委副书记、总经理陈辉赴联系点党组织开展调研



集团党委副书记、董事郭平为党员干部讲授专题党课



海投公司党委开展集中学习



集团党委副书记、董事郭平指导基层党支部组织生活会和民主评议党员工作



集团党委开展“习近平新时代中国特色社会主义思想进企业”宣讲会

## 完善机制 充分发挥党委领导作用

结合工作实际，梳理总结党委议事决策制度、党委前置研究讨论重大事项清单和研究决定事项清单执行情况，查找短板与不足，促进党委“把方向、管大局、保落实”作用更高效发挥。2022 年，集团共召开党委会议 26 次，研究议题 117 项，其中“三重一大”事项 70 项。对下属各公司党组织前置研究事项清单及决定事项清单的执行情况、党组织议事规则及党建入章情况开展专项检查，并指导各党组织进行专项整改，有效提高了基层党组织议事决策水平。



## 广泛宣传 营造积极向上的浓厚氛围

集团党委充分利用内刊、官方网站、微信公众号等平台，开展形势宣传、成就宣传、典型宣传。2022年共刊发党建工作简报56期，被珠海国资采纳发布2篇，被珠海国资国企视频号采纳发布视频作品4个，口岸公司党支部报送的《港珠澳大桥珠海公路口岸加入金钥匙国际联盟 高品质服务迈出新里程》《港珠澳大桥珠海公路口岸打出智慧防疫组合拳 严把外防输入关》登上学习强国平台，展示集团党员良好的精神风貌。

- 5次理论学习中心组集中学习
- 23个专题内容学习
- 56期刊发党建工作简报



免税商场国贸党总支开展“童心向党 相伴成长”主题活动

关外公司党总支开展观看红色电影活动



集团机关党支部赴港珠澳大桥口岸开展主题党日活动



## 加强教育 推进全面从严治党向纵深发展

2022年，集团开展了党风廉政建设重要风险点专项排查整治行动，对廉政风险点进行全面排查、专项整治，将腐败风险遏制在萌芽状态。开展了以“勇于自我革命 永葆先进纯洁”为主题的纪律教育学习月活动，集团各级组织开展纪律教育集中学习近20次、举办专题党课10余场、开展警示教育近20次、开展集中廉洁谈话10余次、组织参观活动10余次。始终加强对党员干部的日常教育提醒，持续纠治“四风”，形成不敢腐、不能腐、不想腐的长效机制，维护风清气正的政治生态。

集团纪委制定政治监督工作清单、支持企业高质量发展的容错适用清单，以“清单式”工作模式推动监督精准高效，充分发挥党风廉政建设和反腐败工作协调职能，推动监督下沉，深入各部门梳理廉洁风险点23个，通过专项监督整改问题20项，提出防范意见、建议16条，开展节前“四风”检查25次。

深入各部门梳理廉洁风险点  
23个

通过专项监督整改问题  
20项

提出防范意见、建议  
16条

开展节前“四风”检查  
25次



集团纪委书记薛静波赴联系点党组织开展“喜迎二十大 奋进在基层”主题党日、团日活动



集团纪检监察室与成员公司赴莲江村联动开展廉洁教育活动



开展集团新进员工廉洁谈话



党员干部观看警示教育片



## PART2

# 持续防疫抗疫 筑牢坚实后盾

“

2022年，疫情防控进入常态化，珠海免税集团努力固化防控成果，积极响应上级统一部署，筑牢社会健康稳固防火墙。在疫情严峻时刻，集团和旗下公司干部员工积极投入防控工作，坚守一线，持续为疫情好转这一目标贡献力量。

”





## 严防死守 全力筑牢疫情防控最强“防火墙”

2022年，珠海免税集团毫不动摇地坚持疫情防控总策略、总方针，全力支援抗疫工作，积极排查风险，坚决筑牢疫情防控坚实防线，切实巩固疫情防控成果。



吉大街道办敬献锦旗，充分肯定集团为城市防疫抗疫作出的贡献



- 旗下港珠澳大桥珠海口岸守好疫情防控“红色守护圈”
- 坚守 **720+** 天
- 总服务旅客超 **2100** 万人
- 接收送返旅客超 **1572** 人次，出入境车辆通行服务超 **310** 万辆次



- 高格医药团队运送物资超 **30** 万件
- 医疗物资驰援米林县 5 天长途跋涉 **3200** 公里
- 协助珠海市公共卫生战略物资储备保障基地面积扩容至 **6000 m<sup>2</sup>**
- 常规储备防疫物资超过 **700** 万件
- 可满足近 **1000** 万人次大规模核酸检测需求
- 保障一线安心作战 实时提供充足物资



## 抗疫先锋在一线

抗疫期间，集团党员抗疫先锋队及党员志愿服务者累计投入 389 人次，投入资金 77.45 万元，投入口罩、酒精、消毒液等重要物资，同时报备防疫酒店、公务车辆和集装箱冷柜供随时调配使用，以实际行动支援疫情防控，充分展现了国企的使命担当和为民服务的坚定决心。2022 年，集团共计投入 660 余人次至社区支援疫情防控一线工作。



集团本部志愿者奋战在抗疫前线



关外公司深入社区协助开展“全民核酸检测”志愿服务



大鹏公司在跨境工业区开展核酸检测志愿服务活动



港珠澳大桥珠海口岸防疫志愿者战胜高温，坚守一线



集团员工积极支援社区防疫工作



## PART3

# 做强做优主业 谱写发展新篇

“

2022年，珠海免税集团立足大局，紧抓机遇，依托免税资源优势实施多元化发展战略，构建产业融通的国际化战略新版图，充分挖掘消费市场潜力、为促进内循环发展提供持续动力，践行国企责任担当。

”





## 拓展湾区市场 抢抓口岸免税历史机遇

2022年，在全国构建双循环新发展格局的大背景下，珠海免税集团抢抓历史机遇，立足深耕粤港澳大湾区市场，连续中标横琴口岸、湾仔口岸、中山港口岸三个重要口岸免税店项目。三个重要口岸免税店项目的中标，将进一步夯实珠海免税在湾区免税业务市场的重要地位。集团将凭借强大的全产业链运营管理体系，线上线下资源深度整合，为广大消费者提供物美价优的购物体验，以珠海为基点，不断拓展湾区市场，助力粤港澳社会民生领域融合发展，构建大湾区宜居、宜业、宜游优质生活圈。



横琴口岸出境免税店设计图

横琴口岸作为“一国两制”下琴澳大湾区基础设施“硬联通”和规则对接“软联通”的标志性工程，是粤澳往来的重要通道，也是琴澳一体化的重要连接点，年通关人流量已超900万人次。



湾仔口岸出境免税店设计图

湾仔口岸于1984年经国务院确定为对外开放口岸，是珠海设立最早的口岸之一，位于前山河道入海口，与澳门一水之隔，毗连珠海市区，坐船可直达澳门新马路等热门旅游购物景点。特殊的地理位置让湾仔口岸可有效分流拱北口岸的通关人流压力，是粤澳互通的重要水上通路。



中山港出境免税店设计图

中山港口岸是经国务院批准为对外开放的国家一类口岸，坐落于广东省中山市火炬高技术产业开发区内，地处横门水道南岸，与香港的水路航程仅49海里，是内地与香港往来互通的重要连接点。

## 拱北口岸进境免税店 书写旅游消费新名片

2022年，紧锣密鼓升级改造中的拱北口岸进境免税店，是珠海免税全面融入粤港澳大湾区战略发展的重点商业项目之一。目前，拱北口岸进境免税店已成功吸引了全球超过100个国际高端香化品牌强势进驻，首进品牌比例高达50%，力求成为珠澳地区旅游消费新名片。



拱北口岸进境免税店已成功吸引了全球超过

**100**

个国际高端香化品牌强势进驻



首进品牌比例高达

**50%**



拱北口岸进境免税店



## 三亚合联项目 进入建设提速期

由成员企业格力地产倾力打造的三亚合联项目是集高端商业、商务办公、休闲娱乐等功能于一体的总部型湾区综合体，总建筑面积超 16 万平方米，雄踞凤凰海岸核心地段，依托得天独厚的自然条件和资源禀赋，将游、购、娱、吃、住、行等旅游要素完美整合，致力打造代表三亚湾形象的高端旅游零售商业项目，对标国际潮向，引领三亚经济发展走向更高形态。三亚合联项目是贯彻落实海南省委省政府“当好自由贸易港建设的标杆和转型发展的示范，高水平打造国际旅游胜地和自由贸易港科创高地”精神的主力项目之一。



总建筑面积超

16 万平方米



三亚合联项目外观设计效果图



三亚合联项目室内设计效果图



三亚合联中央商务区主体结构建设

## 横琴创新方项目 为琴澳深合区“聚人气”

2022 年 5 月，珠海免税集团与香港丽新集团就珠海免税横琴创新方旅游零售项目正式签订合作协议，双方将在琴澳一体化的宏伟蓝图下，充分挖掘双方资源优势，打造粤澳深度合作区旅游零售综合体新标杆，为合作区注入商业消费新动能。

对于横琴创新方旅游零售综合体项目，珠海免税集团与香港丽新集团抱有共同的美好期望和战略合作目标，致力于创造一个以“服务琴澳居民便利生活的高品质零售商”为核心定位、以“自由港消费 + 数字化新零售”为核心理念，集有税、免税业务于一体的多元化生态体系的高品质消费体验中心。



横琴创新方一期项目



创新方二期效果图



## 大桥口岸项目 助力港珠澳大桥经贸新通道建设

2022年，集团旗下港珠澳大桥珠海口岸公司充分发挥好粤港货车的通关服务作用，积极助力港珠澳大桥经贸新通道建设，为粤港澳大湾区要素资源流动提升动能。

在货运服务上，2022年，珠海口岸设置香港货车甩挂区域，服务跨境企业约**50**家，甩挂作业**3.4**万车次，提升了粤港跨境货运便捷度。在智慧检查上，仅用18天完成占地**2.7**万㎡的粤港跨境货运智慧防疫检查区一阶段建设，满足每日不低于**1500**辆货车通行检查要求。



港珠澳大桥珠海口岸通行货运车辆



港珠澳大桥珠海口岸服务台

在贸易服务上，珠海口岸9610站场成为全国首个直通香港、澳门并集直通、集货、退货全模式的跨境电商通关站场。2022年经过该站场共计2.99万车次，1.44亿个包裹，货值约过260亿元。

在珠港客运上，与香港机场合作推出“经珠港飞”项目，后续在香港多式联运大楼封关巴士站场建成后，旅客可直接直达登机口，还可以享受退税优惠。

此外，珠海口岸着力打造国内领先的“智慧口岸”，2022年8月，珠海口岸“基于大数据应用的智慧口岸系统解决方案”，作为广东省唯一入围项目，入选国家工信部“2022年大数据产业发展试点示范项目”。



港珠澳大桥珠海口岸高标准服务旅客



## 洪湾中心渔港冷链仓储加工基地加速升级建设

《粤港澳大湾区发展规划纲要》明确提出，要推进粤港澳物流合作发展，大力发展第三方物流和冷链物流，提高供应链管理水平和建设国际物流枢纽。

2022年9月，由集团成员企业格力地产负责建设的高标准冷链仓储物流枢纽——珠海洪湾中心渔港冷链仓储加工基地项目桩基础工程施工正式定标。该项目位于洪湾片区挂锭山南侧，总建筑面积约**8.54**万平方米。作为珠海市2022年重点建设项目之一，洪湾冷链基地工程建设包括多层土建冷库、水产繁育暂养中心、综合配套楼等硬件设施，建成后将成为集水产品暂养、加工、大型冷冻储存、物流配送于一体的现代化冷链基地。基地紧邻洪湾中心渔港，具有天然的承接丰富海洋渔获资源的区位优势，可有效完善渔业产业链条、衔接上下游产业，辐射粤港澳大湾区终端消费市场，推进消费扩容升级。



作为格力地产海洋板块的重要项目，洪湾中心渔港目前以渔业捕捞为核心的第一产业已日臻成熟。未来，其将围绕珠海建设海洋经济强市的目标，致力于打造渔港经济区，努力发挥好“全国文明渔港”平台优势，将通过冷链物流、水产暂养加工以及商业零售、特色旅游等业务拓展第二、三产业链条，实现各产业相互带动、融合发展，成为代表珠海特区形象的现代化国际渔业物流港。





## 珠海免税 MALL 全力提升消费品质

珠海免税集团成员企业格力地产自主研发的“珠海免税 MALL”“珠免国际”“高格健康”等在线平台，搭建了矩阵型的线上商城。其中，“珠海免税 MALL”经过两年运行已成为集跨境保税、进口完税 O2O、免税品预约于一体的综合电商平台。平台甄选全球正品好货，通过不断优化拓展供应链体系，为广大消费者提供品真价优的跨境商品，让消费者放心“买遍全球”。

截至 2022 年 12 月，珠海免税 mall 总用户超 218 万，平台累计访问量达 2026 万，商品序列超 13 万个。



珠海免税 mall 线上界面 ▲

珠海免税 mall 线下体验店 ▼



珠海免税 mall 总用户超

**218** 万



平台累计访问量达

**2026** 万



商品序列超

**13** 万个



## 参展第二届消博会 书写“双循环”大文章

2022 年 7 月，珠海免税集团携拱北口岸进境免税店、三亚合联中央商务区项目、珠海免税 MALL、横琴创新方旅游零售综合体等亮点项目及多个全球合作品牌亮相第二届中国国际消费品博览会，获得丰硕成果。四大亮点项目获关注，联动粤琼市场获肯定。

消博会期间，珠海免税共计与 63 家企业、同行展开商务接洽与交流，其中更与复星集团旗下复豫酒业签署了战略合作协议，为今后发展聚势蓄能。



消博会期间，珠海免税

共计与 **63** 家

企业、同行展开商务接洽与交流

### ► 珠海免税 2022 消博会展位设计新颖，创新观展体验和互动模式



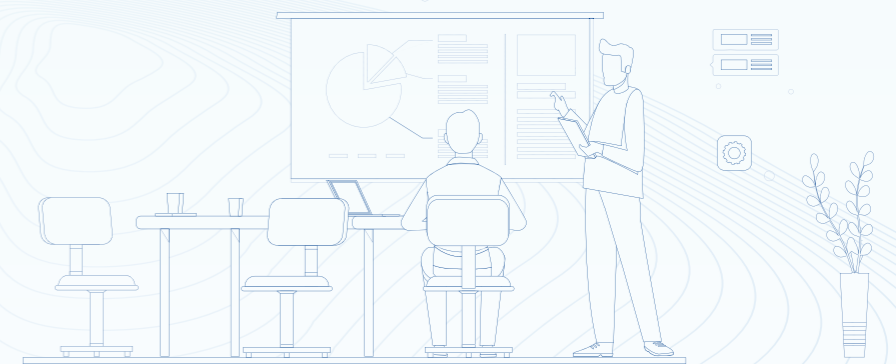
集团领导与来访嘉宾合影



工作人员为观展嘉宾讲解重点项目



与行业伙伴合作交流





## PART4

# 助力乡村振兴 精准驻点济困

“

乡村振兴是产业、人才、文化、生态和组织的全面振兴，也是全面建成小康社会、建设社会主义现代化国家的重大任务。珠海免税集团砥砺前行，把实施乡村振兴战略摆在优先位置，时刻不忘履行国企担当。

”





## 长效落实 高质推进乡村振兴工作

池洞镇驻镇工作队由中共珠海市委统一战线工作部、中共珠海市委外事工作委员会办公室、中共珠海市委台港澳工作办公室、珠海市工商业联合会、珠海市免税企业集团有限公司 5 个单位组成，对口帮扶茂名信宜市池洞镇。2022 年，珠海免税集团深入贯彻落实巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的决策部署，扎实筹备对口池洞镇、杨梅镇重点帮扶镇的工作。驻镇工作队认真贯彻珠海、茂名驻镇帮镇扶村工作要求，以“一村一品、一镇一业”为抓手发展特色农业，聚焦 五大任务提升。



集团领导关心帮扶村民的生活状况

## 稳扎稳打 下好驻镇帮扶“巩固棋”

目前，池洞镇纳入防返贫监测的有 23 户 99 人，22 户 95 人进行了“风险消除”，定点扶贫的杨梅镇原有 616 户贫困户计 1370 人，降至 8 户 32 人。驻镇帮扶计划联合镇、村两级构建联防机制，形成多级联动、上下互通的双向监测、靶向预警的监测和帮扶机制，将防止规模性返贫工作当做首要任务抓实落细。



集团乡村振兴工作组在杨梅镇杨梅村慰问村民



集团工作组在中道村开展乡村振兴工作

## 聚焦基层 对口改善村镇民生

2022 年，是珠海市推进广东省乡村振兴“九大攻坚战”行动的突破之年。珠海免税集团将“产业兴旺”作为帮扶工作的重要目标，坚持产业第一导向，引进符合乡村产业导向的优质项目，全年统筹帮扶资金共计 1134 万元。

珠海免税集团对口帮扶南澳村为珠海市四条市级样板村之一，基础设施日渐完善，村容村貌等各方面有了较大提升。2022 年集团捐赠 52 万元建成学生候车亭，为南澳村 500 余名幼儿园学生、小学生及其家长遮风挡雨提供防护，消除安全隐患。



集团领导到访村镇了解村落现状



集团领导到访南澳村



集团领导赴南青村看望困难村民



## PART5

# 保护生态环境 争当环保先锋

“

珠海免税集团牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的理念，坚定不移地推进生态文明建设。我们重点着力群岛治理和沙滩修复，巩固生态整治，加强环境监测和治理，打造优质的自然环境，提高海岛群众的生活品质。努力维持人与自然和谐共生，是我们长久的目标和责任，也是社会责任的有效履行。

”





## 助力打造“3S”海岛景观

珠海被誉为“百岛之城”，拥有 147 个海岛。《珠海市海洋经济发展“十四五”规划》明确打造现代海洋城市的新格局、新动能、软硬实力及新使命，提出发展海洋高端装备、海洋生物、海洋新能源、海水综合利用四大海洋新兴产业。

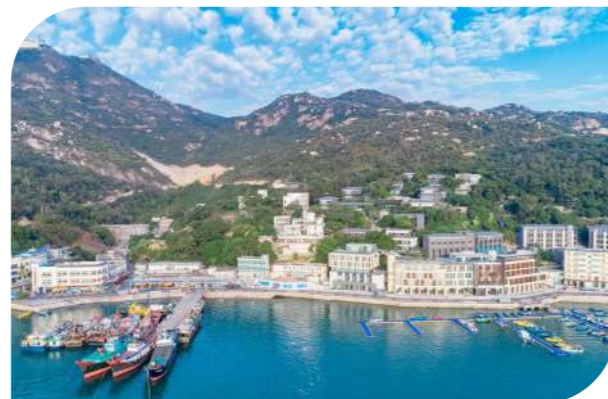
海滩修复，不仅能增强海岛防灾减灾的能力，还能在一定程度上实现岛屿生态重建，形成新的具有旅游开发价值的生态资源，推动海岛旅游开发与生态建设协调发展，实现阳光 (Sun)、沙滩 (Sand)、海洋 (Sea) 的“3S”海岛旅游景观建设。



成员企业格力地产以“先保护、后规划、再建设”的理念，结合各海岛独特的生态环境，制定针对性的保护方案，对大万山岛、外伶仃岛进行海岛城市建设更新。

针对海岛旧村房屋布局散乱、市政设施不完善、配套缺失等问题，格力地产先后对大万山岛港湾路中段、外伶仃岛伶仃湾的城市配套进行更新升级，极大优化了岛上公共空间、街道动线和居住体验。

此外，格力地产通过重新梳理岛上产业结构，借助地缘优势和海岛资源条件，助力万山岛、外伶仃岛建设成旅游度假、渔家休闲的综合性旅游岛屿。目前，东澳湾三处海滩已正式对游客开放，焕然一新的东澳岛将让大家眼前一亮。



## “精工质本”修复美丽海湾

东澳岛地处万山群岛中部，岛上林木葱郁、天蓝水美，保留着非常原始的自然生态环境，景色迷人，画卷天成，是珠海最受游客欢迎的海岛之一。成员企业格力地产在建筑领域向来重视“精工品质”及“工匠精神”，希望将“精工质本”四个字带到所有项目中，让人们体验质感生活。2022 年 3 月，格力地产完成修复东澳岛三处海滩，修复面积达 **12,920** 平方米，修复海岛岸线 **708** 米。

东澳项目地处万山群岛重要滨海旅游区限制类红线区，因邻近珊瑚礁、渔业繁育场等重要区域，海洋环境生态敏感。因此，保护海岛及周边海域生态环境，成为项目团队施工的第一要义。

此项目主要包括海滩修复，排水管接长等工程。施工过程中，项目团队严格遵守废弃物排放标准，对因施工产生的海水悬浮物、污水、固体垃圾集中处理，并在建设过程中顺应自然。





## 传播绿色环保理念 弘扬生态文明正能量

2022年，珠海免税集团将环境保护作为重要使命和任务，全年不间断开展多项有利于建设绿色社会的环保活动和宣传教育，旨在增强员工节约资源与保护环境意识，减少环境污染，营造良好的环保氛围，助力实现可持续发展，共建共享文明城市。

为倡议自觉参与生活垃圾分类，洪湾中心渔港成立垃圾分类专项工作领导小组，在渔民小区内设置宣传栏、指引牌等设施，开展生活垃圾分类主题活动，结合分类投放设施设备建设以及打造宣传氛围，通过入户宣传、党建引领、社会力量等多种方式，召集党员及志愿者团队在洪湾中心渔港开展垃圾分类主题活动，提高港内生产作业人员对垃圾分类建设工作的参与率。



垃圾分类宣教志愿活动

《珠海经济特区生活垃圾分类管理条例》施行之后，格力地产物业号召各小区客服中心根据分类点数量配置了多名督导员，并提前对全体督导员进行岗前培训，面向业主进行主动分类、精准投放方面的工作引导，线上线下定期广泛传播垃圾分类回收的知识，积极开展各类地推活动、政策入户宣传等主题活动。

2022年3月，格力广场三期获得了“香洲区生活垃圾分类先进居民区”称号

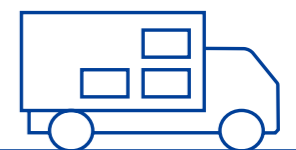


垃圾分类环保宣传



2022年4月，海控公益基金会在格力海岸滨海公园发起“清静”垃圾清理志愿活动，公园各个草丛角落的垃圾被一扫而净。志愿者们把垃圾分类后装入可降解垃圾袋中清运、处理，环保理念充分体现在行动中。

志愿者们清理角角落落的城市垃圾



2022年11月，格力地产无界文化开展了以“海洋保护——在海边搞艺术”为主题的环保活动。该主题相关创作融入气候变化和珊瑚礁白化等问题，旨在提高参与者对于海洋环境保护的重视，号召大家用实际行动来保护生态环境，促进人与自然的和谐发展。12月，无界文化开展了“环保袋代替塑料袋——万物皆可印”活动，让大家了解了塑料袋的危害，倡导使用可以重复利用的帆布环保袋，减少塑料袋造成的“白色污染”，提升对低碳生活的认知，引导大家关注环保、低碳生活。



“环保袋代替塑料袋——万物皆可印”活动



## PART6

# 践行以人为本 实现共同发展

“

珠海免税集团坚持以人为本，一直高度重视员工发展，时刻保障员工合法权益及福利，给予员工阳光般亲切的关爱，长期以来把对员工的鼓励与培养置于重要地位，力图为员工打造更好的企业环境，与员工共同分享企业发展成果。我们深知：员工的成长与企业的发展相辅相成、相互造就。

”





## 高质开展职业培训 有效提升员工素质

2022年，珠海免税集团顺应企业改革发展需要，优化人才梯队，凝聚人才合力，激发团队活力。集团及成员企业以“高效协作”为宗旨努力打造精品培训体系，本着“工匠精神”将多元的教学方式融进不同的培训活动，并设计多种场景模拟实操，让学员在轻松的氛围中掌握职业技能，为实现企业高质量发展打下坚实基础。

2022年

集团本部及成员企业线上线下共组织员工培训



469 场次

共计



24700 人次参加



组织职场沟通专题培训，打破部门壁垒



开展新员工入职培训，聚焦企业文化，助力人才发展



开展服务礼仪专题培训，规范服务，提高服务意识



以提升工作效能为核心，进行销售心理专题培训



选拔内部培训师，规范员工培训体系



开展“金钥匙”联盟培训



开展“强学习提素能”活动，提升员工创新技能





## 慰问困难员工 给予充分关怀

2022年，集团工会坚持员工住院探望、慰问病患制度，坚持对职工医疗互助的工会会员实施大病援助，全年累计探望患病员工48次，援助大病员工4人。



## 开展丰富文体活动 促进员工身心健康



组织“盘炫免税，飞出风采”飞盘活动，提升青年队伍凝聚力、向心力

举办“免税金秋 齐贺国庆”活动，员工、家属一齐庆贺双节，欣赏精彩表演



与社区联合开展“迎新春，送对联”活动，营造喜庆的新春氛围



组织丰富的团建活动，增强协作能力，拉近你我距离



代表国资系统参加市篮球比赛，获得亚军



积极参与国资系统足球比赛



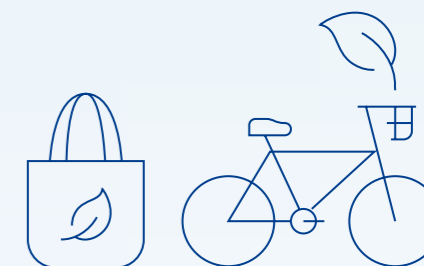
参加国资系统羽毛球比赛，荣获精神文明奖



参加国资系统诗朗诵比赛，获得最佳台风奖



组织服务企业30年以上老员工开展“与你同行30+”徒步活动





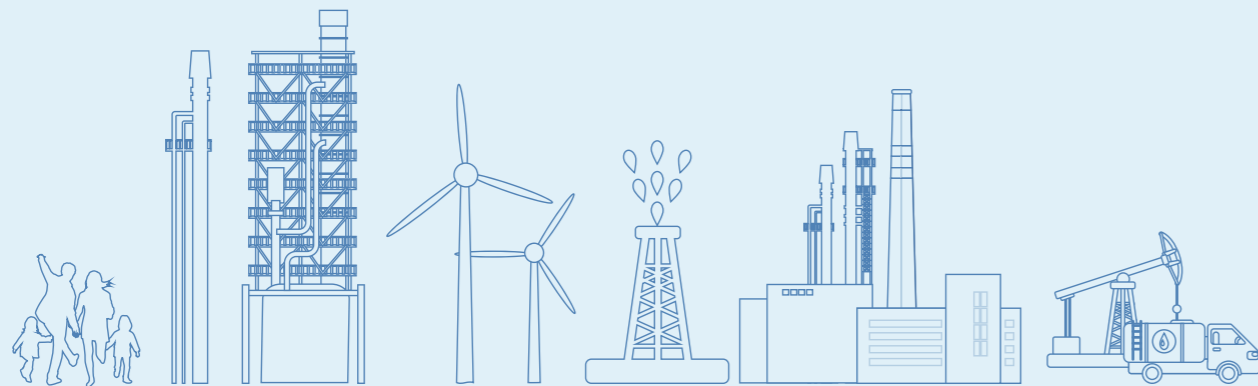
## PART7

# 抓好安全生产 营造良好环境

“

2022年，珠海免税集团高度重视安全生产管理，采用常态化安全排查与专项检查、风险分级管控相结合的科学方法，反复开展全覆盖、无死角的隐患排查整治，达成隐患整改闭环；聚力企业安全文化建设，通过开展形式多样、内容丰富的安全知识宣传以及针对性强的安全生产培训，提高员工安全生产意识；坚持把应急管理建设作为安全生产的基础性、保底性工作严抓，以应急预案为指导，以贴近“实战”为原则，全面研判安全生产管理形势，建立健全的安全生产和疫情防控工作机制，为企业和员工营造安全良好的工作环境，保障安全。

”





## 安全责任无小事 严把安全生产关

2022年，珠海免税集团按照“早发现、早介入、早处理”的原则，全面研判安全生产管理形势，阶段性部署安全生产工作任务，研定压实各项安全防控举措。全年共组织开展专项检查851次，发现一般安全隐患794处，整改完成率100%。

同时开展各类安全培训、讲座、座谈会、集中学习372期，认真组织多种情景下的应急演练133期；组织观看事故警示教育片48期，召开安全专题会议及风险分析研讨会159次。2022年，集团发生生产安全重大责任事故0起，因工作关系伤亡人数0人。



### 强化安全督查 加强防范工作



陈辉总经理带队检查安全生产工作



吴锡林董事在格力海岸检查在建项目



郭平副书记在大鹏公司检查安全生产



薛静波纪委书记带队到关外公司进行安全生产工作督查



蒋济舟副总经理带队到吉大免税商场督查安全生产和疫情防控工作

## 分析研判风险 密切关注隐患



定期召开安全生产和疫情防控工作会议



陈辉总经理主持召开疫情防控工作分析研判会，落实主体责任



## 强化应急储备 稳固安全基石

2022年，珠海免税集团及各成员企业坚持不懈地组织开展各项安全生产培训和演练。



集团组织 2022 年度主要负责人培训班，深度讲解安全生产管理知识和案例



集团开展消防安全月培训，以案释法，全面解读“十五条”及《实施办法》



集团总部开展消防疏散演练，切实提高员工风险防范意识和逃生自救能力、提升应急队伍的团队协作性和应急处置能力



格力地产协同吉大消防站开展灭火救援疏散逃生演练



海投公司开展安全生产培训



洪湾中心渔港参加 2022 年渔船渔港防台消防救生应急演练，进行心肺复苏及消防培训



关外公司组织员工参加拱北消防中队消防演练



港珠澳大桥珠海口岸创投运营公司开展模拟酒精仓库电气着火引发火灾的灭火与疏散专项演练



珠海免税商场开展扶梯伤人应急救援演练



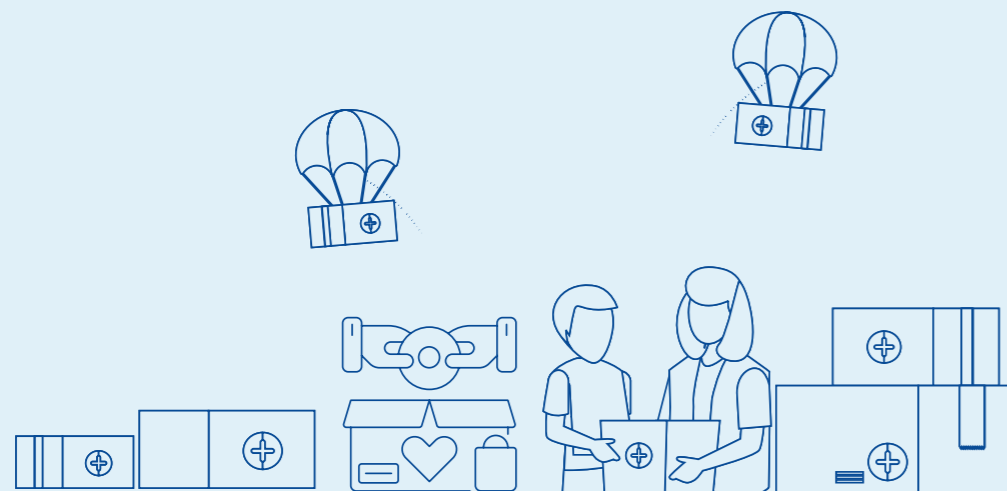
## PART8

# 助力公益事业 真情温暖人间



勇担社会责任，为社会向上发展献力，是我们持之以恒的使命。

“十四五”纲要提出，要建设高质量教育体系，实现教育现代化，推进适龄残疾儿童少年教育全覆盖，全面推进融合教育，促进医教结合。2022年，我们不忘公益初心，同珠海市特殊教育学校肩并肩，密切关注特殊群体的健康成长，为特殊儿童给予充分的关心与关爱。我们秉承推进构建高质量教育体系的原则，为明确深化“医教双轨”医学路径不断努力。





## 汇聚向善力量 助力特教公益

特殊教育是社会的民生工程。成员企业格力地产从2010年开始与珠海特殊教育结缘，专注于特殊儿童专业康复训练与治疗，推进特殊教育事业的融合发展，探索最有效的特教公益模式。2022年1月，格力地产、海控公益基金会联合珠海市特殊教育学校、珠海市人民医院创伤骨科、汕头大学广州华新骨科医院、哥伦比亚大学 WEIN-BERG 脑瘫中心等专家，共同探讨脑瘫患儿康复治疗的可行性方案，通过综合的、多学科关联的康复训练和有针对性的手术治疗，让脑瘫患儿的智力、运动和语言等方面得到有效改善和提升。



海控公益基金会长期开设“踏歌童行”特殊儿童康复计划和“天使之翼”特殊儿童陪伴者支持计划，开展“医教结合”，邀请国内外骨科专家为特殊儿童检查，探讨脑瘫患儿康复治疗的可行性方案；安排康复师全职协助特校开展学生的日常康复训练和特校康复专业教师前往佛山南海妇幼保健院进行康复训练实操培训。



海控公益基金会帮助珠海特殊教育学校成立的兴趣学习教室

2022年，“医教双轨”实践迎来了全新突破，格力地产、海控公益基金会与珠海特校聚集国内外专业医疗康复团队，从骨科、儿科等多学科协作的医疗康复途径，进一步深化“医教双轨”医学干预路径，明确了发展方向，并延伸至特殊儿童幼儿园及职业教育中。

海控公益基金会脚踏实地着眼公益实事，成效显著，在第十一届公益节上荣获特别奖“2021年度公益推动力大奖”和单项奖“2021年度公益践行奖”。



公益总投入  
**30**万+元



公益活动志愿者  
**800**+人次



海控公益专项基金为保障珠海特校全体师生个人防护，捐赠 KN95 口罩、外科医用口罩总计 **10**万只



征集公益书籍  
**400**册

## 创新活动模式 合力社会公益



海控公益基金会秉承“促进公平、回报社会、善的循环”的理念，开展“环保净滩”沿海、沿河岸线清理垃圾志愿活动，用实际行动擦亮城市名片。



征集青少年书籍、绘本  
近 **400** 册



海控公益基金会开展“漂流书单”公益读书活动，吸引众多读者参与，置换、征集青少年书籍、绘本近400册，通过广东省开展的“书桥工程”捐赠至遵义市，让阅读的力量源源不断地惠及山区儿童。



粤港澳大桥珠海口岸开展公益公众日活动，助力社会科学普及市民大小朋友。



海控公益基金会开展“无界职人”“图书捐赠管理”志愿服务工作，让青少年志愿者成为“书籍船员”，参与社区公众服务，并在社会实践中近距离体验书店与读者之间的互动关系。



# 弘扬志愿精神 献力爱心公益



关外公司开展“学雷锋”志愿者服务活动，为来往路人提供答疑解惑服务，走进社区帮助老弱病残人员

2022年，集团积极组织“守护斑马线 国企来助力”国有企业文明交通志愿服务，活动期间每天保证早晚高峰各4人在岗。在人流量、车流量较大的路口，交通志愿者们不惧高温酷暑、无畏刮风下雨，手持文明交通引导牌，宣传文明交通方式。在协助交警对不文明交通行为进行劝导的同时，提升自身的交通文明意识，为营造文明出行的良好社会风尚增添助力，创造社会价值，与城市同呼吸、共繁荣。



交通志愿者守护交通，引导文明出行



海控公益基金会红马甲志愿者在特殊教育学校运动会上陪伴呵护特殊儿童



大鹏公司党支部组织无偿献血志愿活动，无私奉献爱心

志愿者精神不求回报，囊括了

**奉献**——不求名利，不计报酬的情况下敦促人类社会和谐发展；

**友爱**——与人为善、平等尊重、欣赏他人，让爱的曙光照亮你我；

**互助**——互相帮助，助人自助，在帮助他人的同时唤醒大众的慈爱之心；

**进步**——提升自我的过程中也促进社会进步。

2022年来，集团本部和成员企业不断投身到各类公益事业和志愿服务中，弘扬志愿精神，传播爱心公益的温暖力量，使社会的每一个角落都充满温度。





# 未来展望

2022 年是实施“十四五”规划的承上启下之年，也是党的二十大胜利召开之年。国内经济趋势回暖，疫情整体形势好转，消费市场稳步复苏。珠海免税集团将继续秉持一直以来的发展理念，充分利用区位优势和发挥完善的经营运作能力，紧抓时代和湾区机遇，强化战略谋划，加速实现转型和产业升级，建立完善市场化体制机制，为改革重组和资本运作注入新动能。

我们将持续学习贯彻党的二十大精神，紧紧围绕国家发展大局和珠海市“产业第一”战略布局，以创新引领高质量发展，全面推进新业态、新模式、新架构的改革，做强做优国有资本，提升管控效能和优化资源配置，紧抓重组改革的政策窗口和战略机遇。

未来，我们还将坚持以人为本，责任为上，踔厉奋发，为服务建设和转型跨越贡献更多力量。坚守国有企业初心，勇担使命；坚定理想信念，深入创造社会价值，彰显国企担当。





